

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH**  
**BẰNG TIẾNG ANH**  
**(E-PMP)**

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

**1. THÔNG TIN CHUNG**

- *Tên học phần (Tiếng Việt):* **Tiếng Anh 1**
- *Tên học phần (Tiếng Anh):* **ENGLISH 1**
- *Mã học phần:* **EPMP1124**
- *Thuộc khối kiến thức:* **Kiến thức đại cương**
- *Số tín chỉ:* **5**
- *Các học phần tiên quyết:* **Sinh viên phải học qua các lớp tiếng Anh bổ trợ**

**2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH: Bộ môn Quản lý Xã hội**

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Học phần cung cấp những kiến thức nền tảng về ngôn ngữ giúp nâng cao trình độ tiếng Anh, ngoài ra còn cung cấp cho sinh viên một số khái niệm cơ bản về quản lý nói chung và quản lý công nói riêng trong tiếng Anh.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

- Sách: David Cotton, (1988), Keys to Management, Nelson Business English
- Tài liệu tham khảo:
  1. David Cotton, David Falvey & Simon Kent (2005), Market Leader, Pearson Longman.
  2. Extra materials on relevant topics and updated information collected by the instructor.

**5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN**

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của	Trình độ năng lực
------------------	----------------	------------	----------------------

		<b>CTĐT</b>	
<b>[1]</b>	<b>[2]</b>	<b>[3]</b>	<b>[4]</b>
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng vận dụng được các thuật ngữ tiếng Anh phổ biến trong kinh tế, quản lý và quản lý công một cách chính xác vào học tập và giao tiếp. Từ đó có thể hoàn thành một dự án sử dụng tiếng Anh trong lĩnh vực liên quan để giải quyết một vấn đề mà sinh viên quan tâm và trình bày kết quả dự án đó trong một báo cáo tối đa 3000 từ, tương ứng thuyết trình 15 phút (có hỗ trợ trực quan) đồng thời có khả năng kiểm soát tốt công việc bản thân, thích nghi trong làm việc nhóm, ứng biến tốt trong các tình huống thuyết trình.	KN5	4
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Trở thành công dân toàn cầu	NLTC1	4

## 6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

<b>Mục tiêu học phần</b>	<b>CĐR (CLO<sub>x.x</sub>)</b>	<b>Mô tả chuẩn đầu ra</b>	<b>Trình độ năng lực</b>
<b>[1]</b>	<b>[2]</b>	<b>[3]</b>	<b>[4]</b>
G2 (Kỹ năng)	CLO1.1	Có kỹ năng vận dụng được các thuật ngữ tiếng Anh phổ biến trong kinh tế, quản lý và quản lý công một cách chính xác vào học tập và giao tiếp	3
	CLO1.2	Có kỹ năng phân tích để hoàn thành một dự án sử dụng tiếng Anh trong lĩnh vực liên quan để giải quyết một vấn đề mà sinh viên quan tâm	4
	CLO1.3	Có khả năng trình bày kết quả dự án trong một báo cáo tối đa 3000 từ, tương ứng thuyết trình 15 phút (có hỗ trợ trực quan)	3
	CLO1.4	Có khả năng kiểm soát tốt công việc bản thân, thích nghi trong làm việc nhóm, ứng biến tốt trong các tình huống thuyết trình.	4
G3 (Mức tự chủ và	CLO2.1	Trở thành công dân toàn cầu	4

trách nhiệm)			
--------------	--	--	--

## 7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CDR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học	Đánh giá dựa vào mức độ đi học đầy đủ và mức độ tích cực phát biểu xây dựng bài	Từ tuần 1 đến tuần 19		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức độ tham gia lớp học đầy đủ.</li> <li>- Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng)</li> <li>- Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời)</li> <li>- Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)</li> </ul>	10%
Đánh giá giữa kỳ	Group project (Proposal and presentation) Một nhóm 3 sinh viên thực hiện một nghiên cứu nhỏ về một chủ đề liên quan đến quản lý kinh doanh mà họ quan tâm. Các nhóm đầu tiên gửi đề xuất phê duyệt sau đó làm việc trong dự án nghiên cứu của họ. Vào ngày được chỉ định, các nhóm sẽ trình bày trong 15 phút,	Tuần 11	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.4, CLO2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).</li> </ul>	20%

	cho thấy những phát hiện và nhận xét / đề xuất của họ cho tình huống cần xử lý.				
Đánh giá giữa kỳ	Bài kiểm tra giữa kỳ: Trong 90 phút, sinh viên được kiểm tra các khái niệm đã học về quản lý / kinh doanh, cách sử dụng các cấu trúc, mẫu biểu và văn bản được trong giao tiếp kinh doanh (nói và viết).	Tuần 18-19	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	- Mức độ hoàn thành bài kiểm tra cá nhân (đúng thời gian, chất lượng câu trả lời gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	20%
Đánh giá cuối kỳ	Trong 120 phút, sinh viên được kiểm tra các khái niệm đã học về quản lý / kinh doanh, cách sử dụng các cấu trúc, mẫu biểu và văn bản được trong giao tiếp kinh doanh (nói và viết), khả năng hiểu và phản hồi các nội dung quản lý / kinh doanh được giới thiệu trong phần trích dẫn nghe và đọc. Câu hỏi ở dạng nhiều lựa chọn, tóm tắt và bổ sung thông tin và trình bày ý tưởng.		CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1	- Mức độ hoàn thành bài thi trắc nghiệm và tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	50%

\*Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liên chính trong học thuật.

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
----------------------	----------	-----------------	-------------------------	--------------------

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Giới thiệu môn học và hệ thống Turnitin Hướng dẫn bài tập nhóm  Introduction to the Course and TURNITIN Instructions on Group Project	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu môn học <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập
2	Vai trò của nhà quản lý  The Manager's role	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 1 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	10%
3	Quản lý Khoa học  Scientific Management	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 2 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
4	Chất lượng của đời sống việc làm  The Quality of Working Life	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 3 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
5	Ra quyết định Nhập môn nghiên cứu Decision-making Introduction to research	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 4 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	

6	Nhà quản lý cấp cao- Lập kế hoạch và chiến lược Top Management - planning and strategy	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 5 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	Bài kiểm tra cá nhân 20%
7	Thiết lập mục tiêu Viết trong kinh doanh Goal setting Business writing	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 6 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
8	Quản lý thời gian Viết trong kinh doanh The management of time Business writing	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 7 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
9	Tạo động lực Viết trong kinh doanh Motivation Business writing	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 8 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
10	Ôn tập Review	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.4, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu và tổng ôn các chủ đề đã học, chuẩn bị câu hỏi nếu có. <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
11	Kiểm tra giữa kỳ Phản hồi đề xuất nghiên cứu Mid-term test	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.4, CLO2.1	Kiểm tra: 90 phút Đánh giá của giáo viên: 2 tiết	

	Feedback on Research Proposal			
12	Đánh giá kết quả Phân tích dữ liệu Performance appraisal Data analysis	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.4, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 9 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
13	Tập trung hay phi tập trung? Centralisation or Decentralisation?	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 10 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
14	Giao tiếp Viết trong kinh doanh Communications Business writing	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 11 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
15	Lãnh đạo Kỹ năng thuyết trình Leadership Presentation skills	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 12 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
16	Quản lý công ty đa quốc gia Kỹ năng thuyết trình Management in multinationals Presentation skills	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 13 <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
17	Trách nhiệm xã hội Social Responsibility	CLO1.1, CLO1.2,	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước chủ đề 14	

		CLO2.1	<b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
18	Thuyết trình Nhóm 1-8 Group Presentation (groups 1-8)	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.4, CLO2.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu tài liệu và chuẩn bị slide, nội dung thuyết trình. <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết trình nhóm: 4 tiết	Bài nhóm và thuyết trình 20%
19	Thuyết trình Nhóm 9-15  Group Presentation (groups 9-15) Ôn tập Đánh giá nhóm Review Feedback	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1	Học ở lớp: Thuyết trình: 4 tiết	
	Thi cuối kỳ (Final Exam)	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO1.4, CLO2.1	Thi theo phòng thi: 120 phút	Bài thi trắc nghiệm và tự luận 50%

## 9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

### 9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.
- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên
- Sinh viên vắng quá 20% tổng số buổi học của học phần sẽ bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.
- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.



- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

## **9.2. Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.
- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận nhóm và thuyết trình.
- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.
- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.
- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.
- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

*Hà Nội, ngày tháng năm 20*

**TRƯỞNG KHOA**

**HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH**